

**Общество с ограниченной
ответственностью «РИЭЛТА»**

Юридический адрес: 197046, г. Санкт-Петербург, Петроградская наб., д.34, лит.Б, пом.1-Н, ком.208Б
ОГРН 1107847165140
Тел./факс: (812) 498-19-71 / 703-13-63
ИНН 7802715126, КПП 781301001
р/с 40702810255080132897
Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк»,
г.Санкт-Петербург,
к/с 30101810500000000653
<https://rielta.ru/>

Порядок определения сроков
гарантийных обязательств в отношении
болометров полупроводниковых
БП-2М и БП-2МЭ

Срок службы изделия составляет не менее 4 лет с даты изготовления (п.2.5 паспорта). Данный срок службы включает в себя гарантийный срок хранения 12 месяцев, гарантийный срок эксплуатации 3 года (п.2.5, 4.2, 4.3, 4.4 паспорта).

При определении наличия оснований для исполнения гарантийных обязательств в отношении рекламационного изделия, изготовитель руководствуется следующим. Для признания срока эксплуатации рекламационного изделия гарантийным, он одновременно должен соответствовать двум критериям:

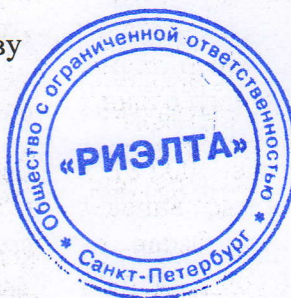
- 1) гарантийная наработка изделия в пределах гарантийного срока эксплуатации не более 18 000 часов;
- 2) гарантийный срок эксплуатации с момента ввода изделия в эксплуатацию не должен превышать 3 года в пределах срока службы.

Таким образом, в случае, если срок эксплуатации не превышает 3 лет с момента ввода его в эксплуатацию, но суммарная наработка изделия в условиях физической эксплуатации превысила 18 000 часов, изготовитель не имеет оснований для исполнения гарантийных обязательств в отношении такого рекламационного изделия.

В связи с тем, что гарантийная наработка 18 000 часов в пределах гарантийного срока эксплуатации может прерываться на проведение различного рода регламентных работ, изготовитель может рассчитать суммарную наработку изделия с учетом перерывов в эксплуатации только на основании документального подтверждения потребителя. В случае, если перерывы в эксплуатации изделия потребителем не подтверждаются, у изготовителя нет оснований полагать, что перерывы в эксплуатации имеются, соответственно, расчет суммарной наработки изделия осуществляется с даты ввода в эксплуатацию, которая указана потребителем в паспорте изделия.

С уважением,

Зам.генерального директора по качеству



С.В. Данилов

Контактные данные:
8(812)409-20-12
dsv@rielta.ru