

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор ООО «НПП РИЭЛТА»  
В.И. Перчуков  
« 08 » 2022 г.



## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«**Rielta.ru**» – сайт, владельцем которого является Организация, предназначен для ознакомления Пользователей с Оборудованием Организации, информацией об Организации, предоставления консультаций по Оборудованию, с целью последующего заключения гражданско-правовых договоров с Пользователем.

Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей. Организация ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### 1. Термины и определения

1.1. Организация – владелец сайта, оператор, осуществляющий обработку персональных данных, разработчик и производитель Оборудования, Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственное предприятие РИЭЛТА» [ООО «НПП РИЭЛТА», ИНН 7842181713, КПП 781301001, ОГРН 1207800072040, местонахождение: 197046, г. Санкт-Петербург, МО Посадский вн.тер.г., Петроградская наб., д. 34, лит. Б, пом. 1-Н, ком. 208А].

1.2. Официальный сайт Организации в сети «Интернет» – [www.rielta.ru](http://www.rielta.ru).

1.3. Пользователь – любое физическое лицо, посещающее сайт, действующее как от своего имени, так и от имени юридического лица.

1.4. Оборудование – продукция, предлагаемая для приобретения, представленная на сайте, разработчиком и производителем которой является Организация.

1.5. Персональные, пользовательские данные – сведения, предоставляемые Пользователем о себе, своей волей и в своем интересе, в том числе это могут быть: ФИО, пол, номер телефона, e-mail, страна, город, должность, наименование и реквизиты компании (для юридических лиц). Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и Гугл Аналитика и других).

1.6. Учетная запись Пользователя – совокупность персональных данных, полученных от Пользователя посредством авторизации в личном кабинете на сайте в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

1.7. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 2. Предмет соглашения

2.1. Устанавливаются следующие условия пользования сайтом:

2.1.1. Присоединяясь к настоящей политике конфиденциальности и предоставляя свои персональные данные при заполнении формы обратной связи или регистрации учетной записи на сайте, в совокупности с фактом продолжения пользования сайтом, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей политики конфиденциальности, и обязуется ее соблюдать.

2.1.2. В случае несогласия с условиями, изложенными в политике конфиденциальности, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта.

2.1.2. Пользователь вправе в любой момент самостоятельно удалить свою Учетную запись посредством применения соответствующей команды на сайте. Учетная запись с того момента будет полностью удалена из базы данных Организации и сайта.

2.2. Пользователь дает Организации разрешение на использование, хранение, уточнение и обработку персональных данных автоматизированным способом, тем способом и в той мере, в которой это необходимо для использования функциональных возможностей сайта, в соответствии с п. 2.3 политики конфиденциальности. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Организация обрабатывает и передает персональные данные Пользователя на хранение платформе «Яндекс.Облако».

2.3. Обработка отдельных персональных данных Пользователя определяется и ограничивается следующей целью и функциональной возможностью сайта:

2.3.1. Форма для обратной связи (ФИО, номер телефона, e-mail, город, наименование организации) – запрос на техническую поддержку, вопрос по заказу, становление партнером, связь с отделом гарантийного обслуживания, маркетинга и рекламы, а также иные запросы, не поименованные в форме.

2.3.2. Учетная запись (ФИО, пол, номер телефона, e-mail, страна, город, должность и реквизиты организации (для юридических лиц)) – оформление заказов, отслеживание заказов, просмотр истории заказов, заключение гражданско-правовых договоров с авторизованным Пользователем на приобретение Оборудования, предоставление консультаций по Оборудованию, рассылка рекламных материалов Организации, сбор статистических и аналитических данных о работе Оборудования и сайта Организации.

2.3.3. Откликнуться на вакансию (ФИО, номер телефона, e-mail) – получение обратной связи от Организации для рассмотрения Пользователя в качестве кандидата на вакантную должность, открытую в Организации.

2.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления уведомления на электронную почту Организации [rielta@rielta.ru](mailto:rielta@rielta.ru).

2.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует в течение всего срока существования учетной записи на сайте. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, направив заявление в письменном виде соответствующего содержания на электронную почту Организации: [rielta@rielta.ru](mailto:rielta@rielta.ru). В таком случае, Организация удаляет учетную запись Пользователя.

2.6. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским, патентным правом, товарные знаки Организации и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Любые права на интеллектуальную собственность (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающие из сайта, принадлежат Организации на законных основаниях. Организация не нарушает каких-либо прав, в том числе авторских, патентных прав, ноу-хау третьих лиц.

2.7. Пользователь не вправе использовать сайт и его исходный код следующими способами: копировать, модифицировать, отчуждать любым возможным способом за плату или безвозмездно, каким-либо способом распространять.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. Сайт существует на условиях «как есть» (as is). Это означает, что Организация не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в политике конфиденциальности. Организация не несет ответственности перед Пользователем за убытки/издержки/потери/упущенную выгоду/неосновательное обогащение любого характера, возникшие в результате использования сайта (в том числе в результате технического сбоя или неисправности сайта), даже если Организации было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба, или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

3.2. Организация не несет ответственность в случае, если персональные данные Пользователя из учетной записи стали доступны третьим лицам вследствие несанкционированного доступа третьих лиц

к авторизированным устройствам Пользователя (мобильный телефон, компьютер), или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на таких устройствах.

3.3. Организация предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за невозможность пользования сайтом по независящим от него обстоятельствам.

3.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления Пользователя.

3.5. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающих из сайта.

3.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по политике конфиденциальности, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Любое нарушение условий данной политики конфиденциальности Пользователем может привести к удалению учетной записи Пользователем по инициативе Организации.

#### 4. Прочие условия

4.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным политики конфиденциальности, Пользователь и Организация будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Организации.

4.2. Организация оставляет за собой право изменять условия настоящей политики конфиденциальности и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения новой редакции политики конфиденциальности или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция политики конфиденциальности и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента его опубликования на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Организацией при его опубликовании.